

ENGLISH

CANCELLATION POLICY

- A) Any cancellations must be received in writing (by e-mail).
- B) Cancelled Bookings will be subject to penalties as shown below:
 - 1) Up to 30 days before arrival date, no penalty will be applied.
 - 2) Between 29 and 20 days before arrival date, we'll give you back 50% refund of the deposit.
 - 3) From 19 days before arrival date, we will not give you back your deposit.

ITALIANO

TERMINI E CONDIZIONI

Per prenotare occorre inviare una email di conferma con data di arrivo e partenza, i propri dati, incluso indirizzo e numero di telefono e l'orario indicativo di arrivo.

Per garantire la prenotazione occorre versare un anticipo pari al 30% dell'intero soggiorno, come caparra confermativa, attraverso bonifico bancario.

Il pagamento rimanente sarà saldato all'arrivo.

La riservazione sarà ritenuta confermata solo al ricevimento dell'acconto.

POLICY DI CANCELLAZIONE

Prima di proseguire nella prenotazione, leggere attentamente la nostra cancellation policy.

Tutti gli annullamenti e/o modifiche devono essere effettuati via e-mail.

1. Annullamento fino a 30 giorni prima della data di arrivo, non viene applicata alcuna penale e viene restituito l'acconto versato.
2. Annullamento da 29 a 20 giorni prima della data di arrivo, restituzione del 50% del l'acconto versato.
3. Annullamento da 19 alla data di arrivo, viene trattenuto l'acconto versato.